

ヒルズ ID 連携（紐付け）、ヒルズアプリ、ヒルズポイント加算、アプリでできることに関する FAQ

2024年2月13日更新

1. ヒルズ ID 連携（紐付け）について

- ライブラリーマイページのログインパスワードがわかりません
→マイページログイン画面 <https://library.academyhills.com/mypage/> よりお問い合わせください。
- ライブラリーマイページのログイン ID がわかりません
→ご登録いただいているメールアドレスが ID となります。
ID のメールアドレスがすでに利用できないもので、パスワード再発行のメールを受け取れない場合には、ライブラリー事務局へお問い合わせください。
https://form.mori.co.jp/form/pub/academy/lib_inquiry
- ライブラリーマイページにログインしましたが、ヒルズ ID との連携（紐付け）方法がわかりません
→以下の連携（紐付け）方法をご覧ください。
<https://www.academyhills.com/library/HILLSAPP>

2. ヒルズ ID・ヒルズアプリについて

- ライブラリーマイページからヒルズ ID を新規登録して連携（紐付け）しました。ヒルズアプリのインストールは必要ですか
→ブラウザでヒルズ ID を新規登録しただけだと、ヒルズポイントを利用することができません。ヒルズアプリをインストールしてください。お手持ちのヒルズカードがある場合は、ヒルズアプリにヒルズカード番号（カード表面下部の 10 桁）を入力し、ヒルズ ID と紐付けしてください。
- ヒルズアプリの推奨 OS はありますか
→ヒルズアプリは、iOS16.0 以上、Android9.0 以上を推奨しています。
- ヒルズアプリには仮会員と表示されています
【すでにライブラリーマイページからヒルズ ID を登録されている場合】
→ヒルズアプリに、登録済みのヒルズ ID でログインしてください。
【ライブラリーでヒルズ ID を登録されていない場合】
→ライブラリーマイページから新規登録してください。

さらに、お手持ちのヒルズカードの紐付けをされていない場合は、ヒルズアプリのメニュー画面で「お手持ちのヒルズカードを登録」をタップしていただき、ヒルズカード番号（カード表面下部の 10 桁）をご入力ください。

●ライブラリーマイページからヒルズ ID の連携（紐付け）を行いましたが、ヒルズアプリに ah (academyhills) のマークが表示されません

→①ヒルズ ID との連携（紐付け）が完了していない可能性があります。ライブラリーマイページにログインして左上に「ヒルズ ID メニュー」が表示されていれば連携（紐付け）が完了しています。

マイページの左上に「ヒルズ ID 新規登録／ID 連携（紐付け）」が表示されていれば、ヒルズ ID との連携（紐付け）は完了していません。

→②ヒルズアプリに ah (academyhills) のマークが表示されない理由に、ヒルズ ID を 2 つ登録した可能性があります。ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンターへお問い合わせください。

ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンター 03-6406-6410（年中無休 10:00-18:00）

<https://www.hillscard.com/support#support-home-mayihelp>

●ヒルズ ID を新規登録しましたが、すでに持っていたヒルズカードとの紐付けができません。
→ヒルズアプリの「お手持ちのヒルズカードを登録」もしくは、WEB サイトの「ヒルズカードの紐付け」から登録を行ってください。

電話番号やメールアドレスが変更になっている場合には紐付けができません。その上で紐付けが出来ない場合は、ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンターへお問い合わせください。

ヒルズアプリ/ヒルズカード カスタマーセンター 03-6406-6410（年中無休 10:00-18:00）

<https://www.hillscard.com/support#support-home-mayihelp>

●スマートフォンを機種変更してもヒルズアプリの利用を継続できますか

→新しいスマートフォンにヒルズアプリをインストールしていただき、ご登録済みのヒルズ ID とパスワードでログインしていただくと継続してご利用いただけます。

3. ヒルズポイントの加算について

●ライブラリーマイページからヒルズ ID との連携（紐付け）を行いました。いつから会費のポイントが付きますか

→ヒルズ ID との連携（紐付け）が確認された当月分から、ライブラリー会費に対してヒルズポイントが加算されます。

※110 円（税込）につき 1 ポイント

※優待等の割引対象となった会費は、ヒルズポイント加算の対象外となります（割引後の会費に対してポイントは加算されません）

※当月のご請求日に、登録のクレジットカードで自動決済できた会費のみ、ヒルズポイント加算対象となります

●ロッカー等のオプション料金にヒルズポイントは付きますか

→ヒルズポイント加算対象外となります。

●オフィスメンバーの個室利用ポイント超過料にポイントは付きますか。

→ヒルズポイント加算対象外となります。

●入会時の初回事務手数料 5,500 円にヒルズポイントは付きますか

→ヒルズポイント加算対象外となります。会員証等再発行等手数料も加算対象外となります。

●ヒルズポイントはいつ加算されますか

→原則毎月10日に前月会費分に対するヒルズポイントが加算されます。

例えば、4月会費14,000円(税込)に対するヒルズポイント(127ポイント)は5月10日に加算されます。

●ヒルズポイントが加算されたかどうかわかりません

→ヒルズアプリの「ポイント履歴」をご確認ください。

毎月10日に「ポイント進呈 カスタマーセンター」と表示されます。

●ヒルズポイントのポイントアップ期間は、会費に対するポイントも対象になりますか

→ポイントアップの対象外となります

●ヒルズカード Mastercard®を会費請求のクレジットカードとして登録しています。ヒルズポイントの他にクレジットポイントが付きますか

→はい、ヒルズポイント110円(税込)につき1ポイント、と、クレジットポイント100円(税込)につき1ポイントの両方が加算されます。

※グループ施設のクレジットポイント100円(税込)につき2ポイントにはなりません

●ヒルズアプリ/ヒルズカードのプレミアムステージ年間お買上げ金額に加算されますか。

→プレミアムステージ年間お買上げ金額には加算されません。

4. ヒルズアプリでできること

●ヒルズアプリでライブラリーメンバーはどんなことができますか

→①ライブラリーマイページにヒルズIDでログインできます。ヒルズアプリホーム画面のahマークをタップしてください。

- ②「空席情報」「蔵書検索」「ご利用ガイド」「メンバー特典」「会則/利用規定」「営業時間変更予定」「スタディスペースのご案内」「LOUNGE 49 クローズ情報」「退会手続き方法」等を確認できます。

ヒルズアプリホーム画面のahマークをタップし、「メンバーindex」をタップしてください。

- ③ライブラリーメンバーへの大切なお知らせをヒルズアプリでお知らせします。

ヒルズアプリホーム画面下部の「お知らせ」をタップしてください。

- ④アカデミーヒルズで開催するセミナー・イベント情報をヒルズアプリでお知らせします。

ヒルズアプリホーム画面下部の「お知らせ」をタップしてください。

また、ヒルズアプリホーム画面のahマークをタップして、「セミナー・イベント」をご覧ください。

- ⑤ヒルズベネフィット優待の認証として使えます

ヒルズアプリのホーム画面にベネフィット(HB)マークが表示されていることを確認し、店舗にてベネフィット(HB)マークを表示させて優待を受けてください

アプリでHBマークを表示する方法

<https://workersboard.mori.co.jp/content/hillsapp#hbmark>

●さらに！便利でお得 あなたのスマホがヒルズカードに

【ヒルズアプリの機能・サービス例】

- ・貯まったポイントは対象施設・店舗で1ポイント=1円としてご利用いただけます。
- ・ヒルズアプリ上で様々な特典と交換いただけます。
- ・HILLS ポイントキャンペーンなどの最新情報が届きます。
- ・ヒルズカード Mastercard®の駐車料金サービスはヒルズアプリでもご利用いただけます。
(ヒルズカード Mastercard 限定特典)

<https://www.hillscard.com/benefits/mastercard>